

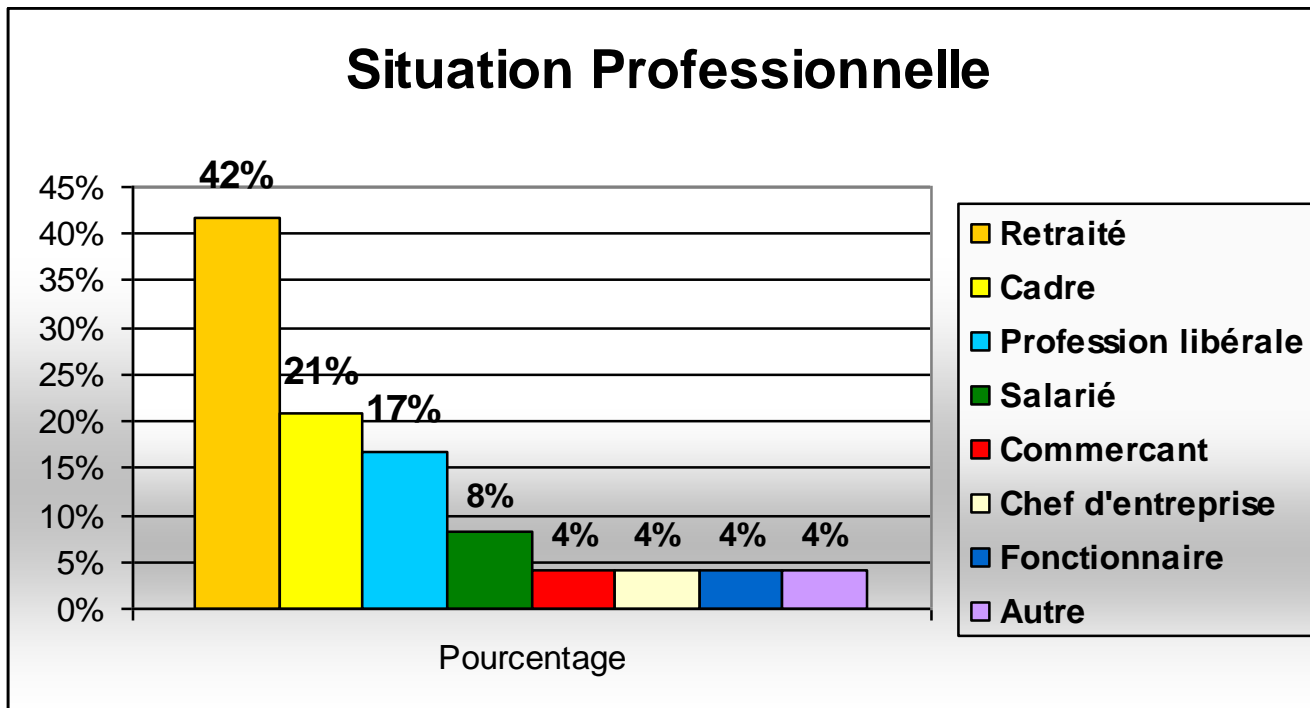
REPONSES DE L'ENQUETE JUIN 2009

(L'enquête menée auprès de 84 clients du cabinet avec un taux de réponse 30%)

I. Typologie des clients ayant répondu :

Graphique 1 – Par secteur d'activité

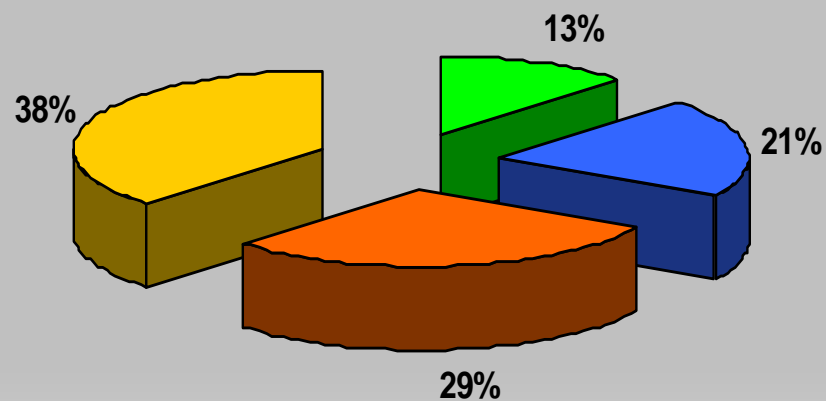
Nos clients retraités ont peut être trouvé plus de temps pour répondre... !



Graphique 2 – Par ancienneté de la relation

L'ancienneté de la relation client a favorisé les réponses...

L'ancienneté du cabinet Ethic Finance

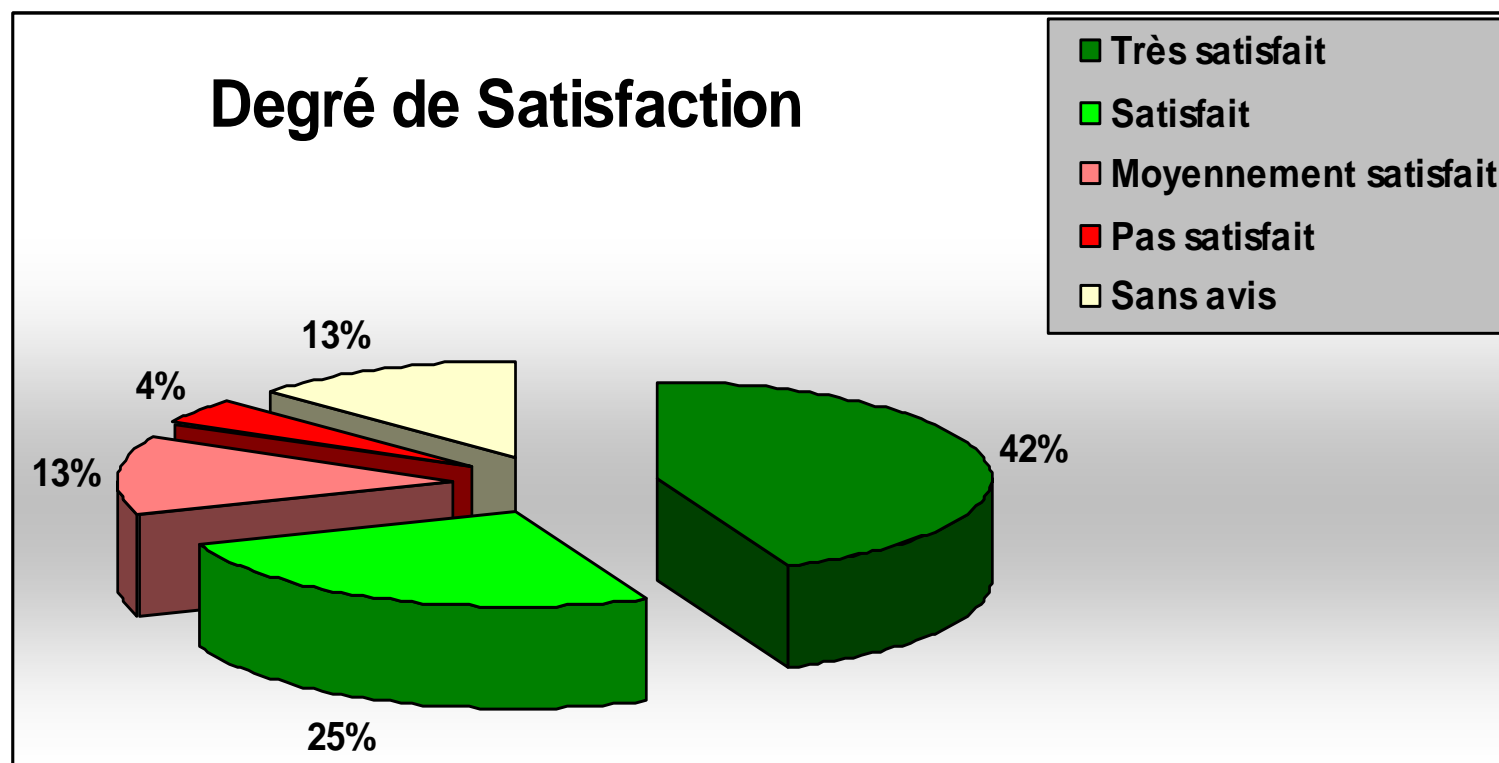


■ Moins de 3 ans	■ Entre 3ans et 5ans
■ Entre 6ans et 10ans	■ Plus de 10ans

II. Les relations avec Ethic Finance :

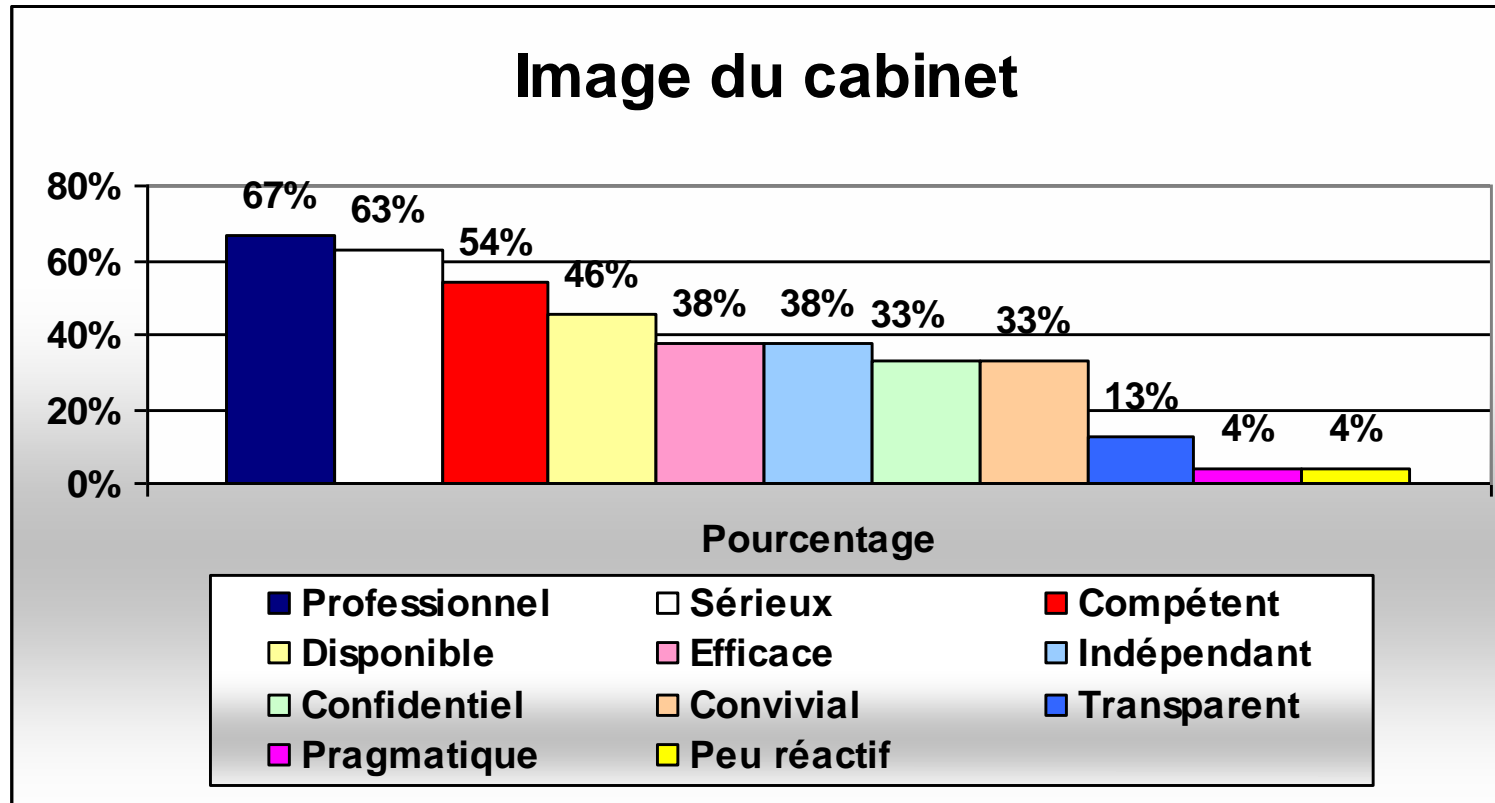
Graphique 3 – Degré de Satisfaction

- **67%** sont très satisfaits ou satisfaits ;
- **4 %** auraient aimé plus de rapidité dans le traitement de leurs dossiers, une plus grande réactivité.



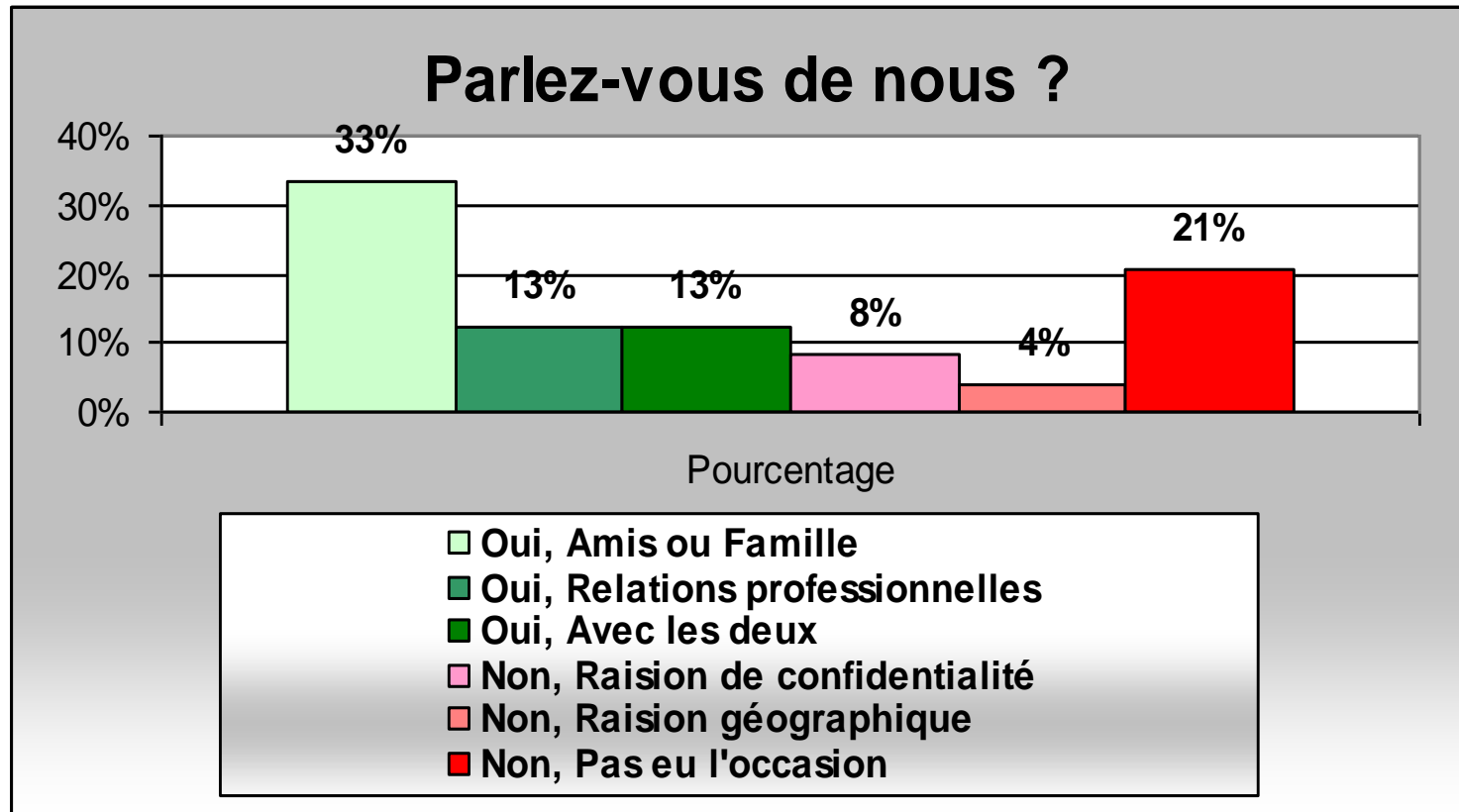
Graphique 4 – Quels adjectifs qualifient le mieux Ethic Finance ?

Professionnel, Sérieux, Compétent :
ces trois adjectifs sont cités le plus souvent par nos clients.



Graphique 5 – Qui parle d'Ethic Finance à ses connaissances ?

- Près de **60 %** des personnes ayant répondu à l'enquête ont parlé de nous à leur entourage
- **21 %** n'ont pas encore eu l'occasion de le faire...

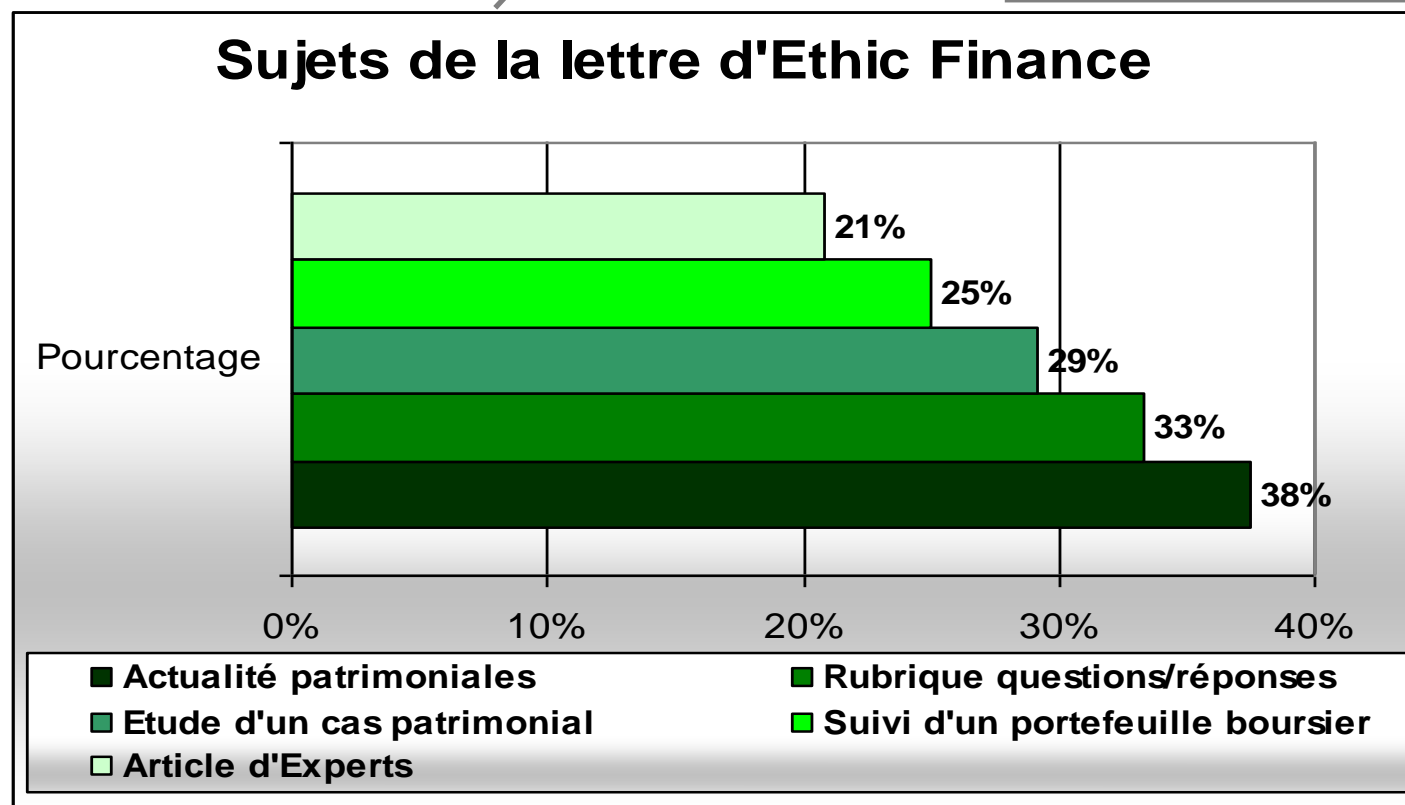


III. Les outils d'Information d'Ethic Finance :

Graphique 6 – Quels sujets souhaiteraient lire nos clients dans notre lettre d'informations ?

Le « top trois » des thèmes pour nos clients :

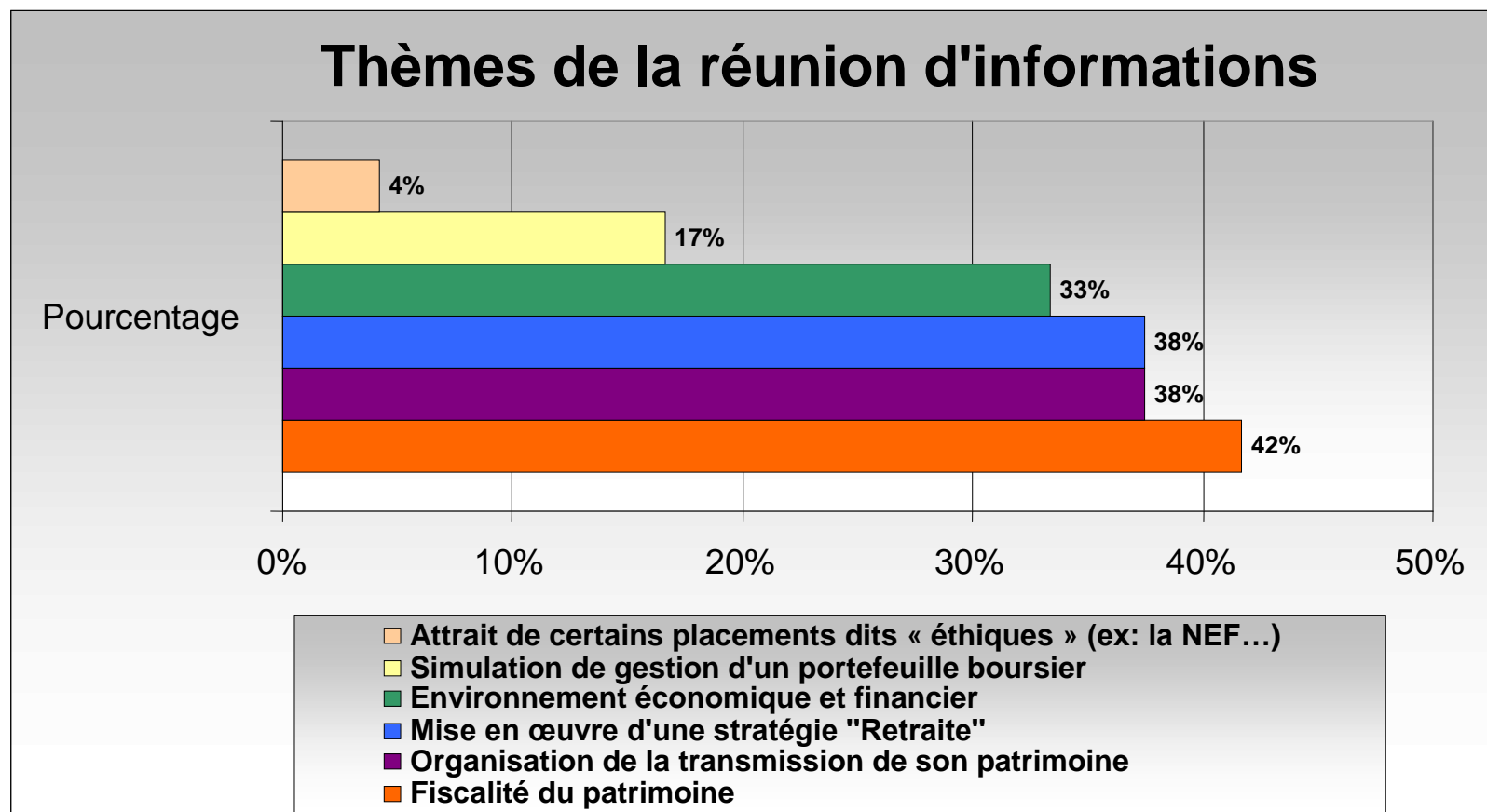
- Actualités patrimoniales ;
- Rubrique Questions / Réponses ;
- Etude d'un cas patrimonial.



Graphique 7 – Quels sont les thèmes à traiter lors de nos réunions régulières d'informations ?

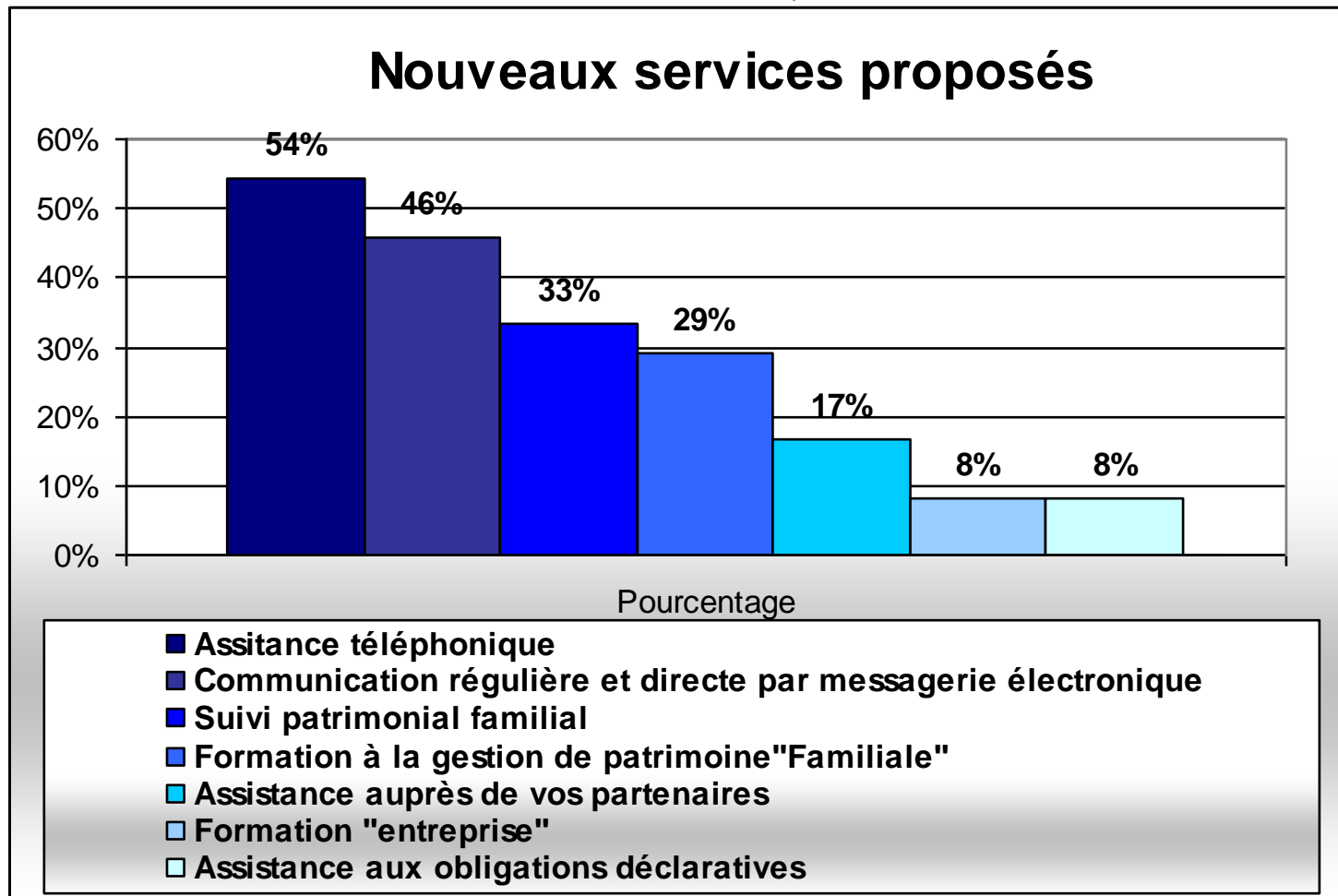
Les thèmes à traiter lors de nos réunions d'informations :

- Fiscalité du patrimoine ;
- Organisation de la transmission de son patrimoine ;
- Mise en œuvre d'une stratégie "Retraite".



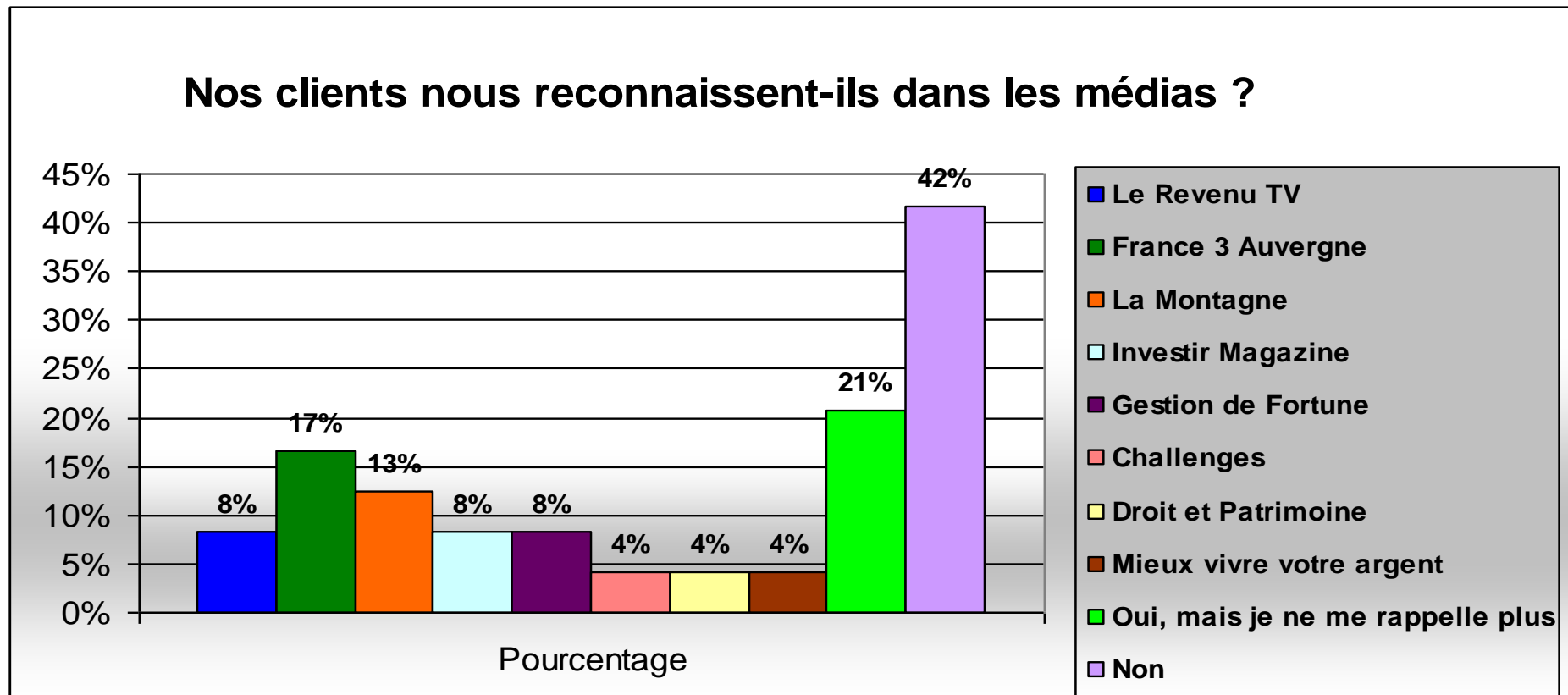
Graphique 8 – Quels nouveaux services attendez-vous d’Ethic Finance ?

Assistance et suivi, sont les prestations plébiscitées par les sondés.



Graphique 9 – Ethic finance à travers les médias

58% des personnes ayant répondu ont eu l'occasion de voir les sujets consacrés à Ethic Finance et à son dirigeant dans la presse ou à la télévision.



75% des clients ayant répondu acceptent que leurs réponses soient publiées...

